 **Уважаемые собственники помещений!**

 На основании решения собственников помещений о заключении договора холодного водоснабжения и водоотведения с РСО (прямых договоров), ООО «БАРНАУЛЬСКИЙ ВОДОКАНАЛ» (далее Водоканал) расторгает с «01» ноября 2024 года договор холодного водоснабжения и водоотведения в части поставки ресурса для предоставления коммунальных услуг с ООО «Венера» по многоквартирному жилому дому, расположенному по адресу г. Барнаул, ул. Анатолия, 87.

С **«01» ноября 2024 года** по вышеуказанному дому Водоканал начнет оказывать коммунальные услуги «водоснабжение» и «водоотведение». По данным услугам в системе сбора и обработки платежей «Город» помимо лицевых счетов ООО «Венера» появятся отдельные лицевые счета с начислениями за услуги Водоканала и будут предоставляться отдельные платежные документы.

Необходимо производить своевременно и в полном объеме оплату за оказанные Водоканалом услуги до 10 числа месяца следующего за расчетным.

Производить оплату за оказываемые Водоканалом услуги Вы можете:

* Через пункты приема платежей системы «Город», через личный кабинет системы «Город». Для регистрации в личном кабинете Вам понадобиться квитанция Водоканала и сотовый телефон, на который Вам будет выслан пароль (инструкция для самостоятельной регистрации: [www.sistemagorod.ru/help](http://www.sistemagorod.ru/help))
* С помощью «Сбербанк-онлайн» в разделе «Оплата ЖКХ», где можно выбрать разовую оплату или автоплатёж.
* В кассе Водоканала.
* Воспользовавшись мобильным приложением «РВК.Услуги», которое можно бесплатно скачать в AppStore и Google Play.

 

 Android IOS

Для корректного начисления за услуги водоснабжения и водоотведения, необходимо передавать показания приборов учета холодной и горячей воды. Показания Вы можете передавать:

 - по телефону 995-055 (круглосуточно с 18 по 25 число) (Для передачи показаний необходимо знать № лицевого счета, который можно узнать по телефону 50-01-01, 20-22-00);

 - через сеть Интернет на сайте ООО «БАРНАУЛЬСКИЙ ВОДОКАНАЛ»: https://barnaul.rosvodokanal.ru/;

 - через личный кабинет на сайте www.sistemagorod.ru;

 - либо посредством SMS-сообщения на номер 8-903-767-2230 в срок не позднее 25 числа текущего месяца.

По любым вопросам можно обратиться по телефону **50-01-01, 20-22-00** или по адресу пр-т Калинина, 116, Центр обслуживания абонентов (левое крыло). Прием граждан осуществляется с понедельника по четверг с 8:00 по 17:00, в пятницу с 8:00 по 16:00 (по предварительной записи по тел 500 – 101, 202-200 или на сайте https://barnaul.rosvodokanal.ru/).

Администрация ООО «БАРНАУЛЬСКИЙ ВОДОКАНАЛ»